

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

## РЕШЕНИЕ № 2

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

18 ноября 2018 года

г. Ставрополь

**По второму вопросу** «Об итогах проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края».

Заслушав и обсудив выступление заместителя начальника отдела общего образования министерства образования Ставропольского края Гондилевой С.П. об итогах проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края, Общественный совет по проведению независимой оценки качества отмечает следующее.

На сегодняшний день в Ставропольском крае функционируют и подлежат проведению НОК УООД 162 государственные образовательные организации и иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

*(В 2019 году:*

*добавились – 5 психологических центров (передача на государственный уровень, 1 ЧОУ ПО «Ставропольский многопрофильный колледж»;*

*перешли на муниципальный уровень (Георгиевский городской округ) – 1 частный детский сад «Светлана»).*

Образовательные организации	Общее количество организаций, подлежащих НОК УООД	Количество организаций, в отношении которых НОК УООД проведена в 2018 году	Количество организаций, подлежащих НОК УООД в 2019 году
1. Образовательные организации, подведомственные:			
- министерству образования Ставропольского края	110	47	51
- министерству физической культуры и спорта Ставропольского края	2	-	2
- министерству здравоохранения Ставропольского края	4	4	-
- министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края	3	1	2
- министерству культуры	5	3	2

Ставропольского края			
- министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края	23	22	1
- министерству финансов Ставропольского края	1	-	1
2. Другие организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края	14	1	-
<b>ИТОГО</b>	<b>162</b>	<b>78</b>	<b>59</b>

Согласно решению Общественного совета по проведению независимой оценки качества в 2019 году НОК УООД подлежали 59 организаций разной ведомственной принадлежности. Из них:

51 организация, подведомственная министерству образования Ставропольского края;

2 – министерству физической культуры и спорта Ставропольского края;

2 – министерству культуры Ставропольского края;

2 - министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края;

1 - министерству финансов Ставропольского края;

1 - министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

Оператор в текущем году был определен на основании Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Это - Общество с ограниченной ответственностью «ВИТАДИНИ».

Сбор и обобщение информации оператором были осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки, осуществлен в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н.

Работа организации-оператора проводилась в июле - сентябре 2019 года и включала 3 этапа:

1. Дистанционный этап - анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Очный этап – «полевое исследование», которое проводилось непосредственно в образовательной организации.

3. Аналитический этап – обобщение и анализ информации, полученной в результате проведения дистанционного и очного этапов исследования, формулирование выводов и рекомендаций по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края, подготовка отчета.

В процессе исследования был проведен опрос пользователей образовательных услуг. Согласно выборке исследования, в опросе должны были принять участие 9549 респондентов, получатели образовательных услуг совершеннолетние (родители несовершеннолетних получателей услуг, их законные представители) организаций образования Ставропольского края. Фактически в опросе респондентов приняли участие 9722 человека, заполнившие анкеты (опросники). Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев с учетом их значимости составило 87,44 балла.

Среди образовательных организаций Ставропольского края, в первую тройку лидеров вошли следующие организации:

**1 место** – государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18» – 97,2% достижения максимального значения баллов.

**2 место** – государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополисский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова» – 96,8% достижения максимального значения баллов.

**3 место** – государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27» – 96,4% достижения максимального значения баллов.

**Последние строки рейтинга** занимает государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22» – 74,4% достижения максимального значения баллов, что также является хорошим показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «4» балла.

Первая группа организаций – с высоким уровнем оказания услуг, в нее вошли 55 образовательных организаций.

Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем качества услуг, в нее вошли 4 образовательные организации.

Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем качества условий: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

в разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляют две группы показателей, оценивающие открытость и доступность информации об образовательной организации. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 94,05% по сравнению с нормативными значениями;

в разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 82,69 % по сравнению с нормативными значениями.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа образовательных организаций Ставропольского края.

На основании вышеизложенного Общественный совет решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края за 2019 год.

2. Представить министерству образования Ставропольского края результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2019 год.

3. Рекомендовать министерству образования Ставропольского края разместить в установленные сроки результаты независимой оценки качества на официальном сайте министерства образования Ставропольского края и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году, на основании результатов данной оценки разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки в течение первого квартала 2020 года.

Заместитель председателя Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества



О.Э.Пяри